

Правила программы лояльности

1. Условия участия в программе

1.1. Участником программы лояльности «Жизнь прекрасна»* (далее — программа) может стать любое физическое лицо — потребитель, который покупает товары для личного, домашнего, семейного использования и которому на момент регистрации исполнилось 18 лет (далее — участник или клиент).

1.2. Для участия в программе клиенту необходимо зарегистрироваться любым удобным для него способом: в розничном магазине сети ООО «Кормилов» (далее — «Кормилов»), через специалиста Контакт-центра, на сайте <https://butyl.shop/>, указав номер мобильного телефона и, подтвердив его кодом из SMS.

1.3. После регистрации в программе клиент может сразу пользоваться программой лояльности при совершении покупок в магазинах «Кормилов» для зачисления Бонусов на Бонусный счёт участника.

1.4. Для использования начисленных Бонусов при оплате необходимо, чтобы карта участника была активной. Для активации карты достаточно пройти верификацию (проверку) по номеру телефона и указать в личном кабинете на сайте <https://butyl.shop/bonus/> «Кормилов» свои ФИО, дату рождения, номер карты и email.

1.5. У одного участника в личном кабинете может быть только одна карта в статусе «Активна».

1.6. Для входа в личный кабинет на сайте <https://butyl.shop/> надо пройти авторизацию по номеру мобильного телефона и одноразовому паролю, который будет отправлен в SMS-сообщении.

2. Регистрация в программе

2.1. Для участия в программе необходимо зарегистрироваться. Это можно сделать следующими способами:

2.1.1. Самостоятельно заполнив форму регистрации на сайте <https://butyl.shop/bonus/> «Кормилов».

2.1.2. При помощи продавца в торговом зале магазина.

2.1.3. Через специалиста Контакт-центра.

2.2. Регистрация клиента в качестве участника программы производится сразу после ввода номера мобильного телефона. После регистрации в программе на указанный номер телефона будет отправлено SMS-сообщение с кодом подтверждения для верификации (проверки). После регистрации участник может самостоятельно дозаполнить данные своего профиля. Перечень предоставленных участником данных влияет на его персональные предложения и получение им новостных рассылок с новыми акциями и скидками.

2.3. Регистрируясь в программе, вы тем самым даёте ООО «Кормилов» согласие на обработку ваших персональных данных, перечисленных ниже, в целях заключения и исполнения договоров купли-продажи / оказания услуг, информирования о товарах, работах, услугах и/или проведения опросов и исследований, участия в программе лояльности, включая учёт накопления и использования Бонусов, для предоставления вам наиболее выгодных персонализированных предложений от «Кормилов» и его партнёров, направления вам электронных чеков, а также разрешаете во исполнение перечисленных целей передавать или поручать другим лицам обработку указанных ниже персональных данных. Согласие даётся на обработку следующих ваших персональных данных: фамилии, имени, отчества, даты рождения, номеров мобильного и/или домашнего телефонов, адреса электронной почты, сведений об истории покупок, в том числе наименований приобретаемых товаров/услуг и их

стоимости, накопленных Бонусах, а также информации об интересах на основании данных о вашем поведении в интернете, в сетях телекоммуникационных и интернет-операторов, сетевых и/или коалиционных (с участием компаний-партнёров) программ лояльности (далее — персональные данные). В ходе обработки ваших персональных данных будут осуществляться следующие действия с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие может быть отозвано вами в любой момент путём направления письменного уведомления по месту нахождения «Кормилов». В случае вашего несогласия участие в программе невозможно.

2.4. С момента регистрации участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных в личном кабинете.

2.5. Персональные данные, указанные при регистрации на сайте (ФИО, email, номер телефона, дата рождения, пол), можно изменить самостоятельно в личном кабинете. Если изменить данные самостоятельно невозможно, необходимо отправить на изменение данных на электронный ящик info@butyl.shop, приложив к письму необходимые документы. Срок обработки запроса — семь дней.

2.6. В случае указания ложных (недоверенных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений участник принимает на себя риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

3. Начисление Бонусов

3.1. Совершая покупки в любых магазинах «Кормилов», участник программы идентифицирует себя как держателя карты, предъявляя пластиковую бонусную карту или QR-код в мобильном приложении, а «Кормилов» начисляет участнику Бонусы. Бонусы за покупки суммируются. В случае приобретения товаров в интернет-магазине «Кормилов», бонусы начисляются при оплате заказа при предъявлении пластиковой бонусной карты или QR-кода в мобильном приложении.

3.1.1. Бонусы либо начисляются, либо списываются.

3.2. Максимальное значение начисления Бонусов: 5% (пять процентов) в Бонусах начисляются на каждую позицию чека и зависит от категории товаров, варьируется от 0, к примеру, бонусы не начисляются и не списываются на табачную продукцию и до максимального значения 5%.

3.3. Бонусы автоматически начисляются на Бонусный счёт участника программы в день покупки после оплаты и получения товара клиентом, при заказе онлайн.

3.4. Начисление Бонусов при проведении рекламной и/или маркетинговой акции (далее — рекламная акция). 3.4.1. В рамках проведения рекламных акций участникам программы могут начисляться Бонусы в большем объёме — акционные Бонусы, нежели предусмотрено п. 3.2 правил. Количество акционных Бонусов определяется условиями конкретной рекламной акции.

3.4.2. В рамках проводимых рекламных акций «Кормилов» может начислять акционные Бонусы с отличным от стандартных (365 дней) сроком действия. Срок активации и срок действия акционных Бонусов определяется условиями соответствующей рекламной акции.

3.4.3. В рекламной акции, проводимой в рамках программы, могут участвовать как все участники, так и их отдельные категории (целевые потребительские фокус-группы), определённые условиями конкретной рекламной акции.

3.4.4. «Кормилов» самостоятельно определяет: сроки и условия проведения рекламной акции; категории участников, для которых проводится рекламная акция.

3.4.5. Условия проведения конкретной рекламной акции можно узнать в магазинах «Кормилов», участвующих в рекламной акции, или на сайте <https://butyl.shop/> «Кормилов».

3.4.6. При пересечении с другими акциями с дополнительным начислением Бонусов они начисляются на каждую позицию чека только по одной, наиболее выгодной акции. Начисления на сумму чека учитывают только позиции, по которым не было других акционных начислений.

3.4.7. Товары, в карточках которых указано наименование поставщика (например, Поставщик: ООО «АБВ»), в акциях с повышенным начислением Бонусов не участвуют и акционное начисление на них не производится.

3.5. При приобретении товаров в розничных магазинах Бонусы начисляются на Бонусный счёт участника после идентификации по номеру телефона в момент оплаты покупки при условии, что он сразу забирает товар.

3.6. При приобретении товаров в интернет-магазине «Кормилов» Бонусы начисляются на Бонусный счёт участника программы при внесении номера Бонусной карты в заказ и при оплате заказа данным участником.

3.7. При потере чека Бонусы доначислить невозможно.

3.8. Бонусы не начисляются за покупку следующих товаров/услуг: 3.8.1. Табачные изделия

3.8.2. Оформленные, но не оплаченные участником программы интернет-заказы.

3.8.3. «Кормилов» по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых Бонусы не начисляются.

3.9. На товары, частично оплаченные Бонусами, промокодами, купонами или акционными подарочными картами, Бонусы начисляются только на часть стоимости товара, оплаченную денежными средствами (за вычетом Бонусов или суммы по промокоду или купону). При полной оплате товара Бонусами начисление Бонусов по этой покупке не производится.

3.10. При оплате товара подарочными картами начисление производится в соответствии со следующими условиями:

3.10.1. Бонусы начисляются на часть стоимости товара, оплаченную денежными средствами.

3.11. В случае оплаты товара с помощью банковского перевода Бонусы не начисляются.

3.12. При обмене/возврате товара надлежащего качества Бонусы, начисленные за покупку этого товара, списываются с Бонусного счёта участника программы. При обмене начисление Бонусов за повторную покупку происходит в полном объёме по чеку, при этом расчёт Бонусов производится на дату повторной покупки. Например, участник приобрёл товар в период акции с дополнительным начислением Бонусов. После окончания акции участник программы обменивает купленный товар на другой, при этом возвращаемый товар надлежащего качества. При обмене с Бонусного счёта участника будут списаны все Бонусы, начисленные за возвращаемый товар (акционные в том числе), и будут начислены Бонусы за товар повторной покупки на дату произведения обмена. Акционные Бонусы начислены не будут, т. к. акция уже завершилась.

3.13. При обмене/возврате товара ненадлежащего качества Бонусы, начисленные за покупку этого товара, остаются на Бонусном счёте участника программы (не списываются). При обмене начисление Бонусов за повторную покупку происходит в полном объёме по чеку на дату повторной покупки.

3.14. «Кормилов» по своему усмотрению может установить иные основания (случаи) начисления и/или не начисления Бонусов, в том числе для отдельных категорий участников.

3.15. При объединении двух и более карт (подробнее в п. 7.12) балансы карт объединяются в один Бонусный счёт.

4. Порядок активации Бонусов

4.1. Активация Бонусов на карте возможна только после заполнения участником обязательных данных: номер телефона, ФИО, дата рождения, email. В случае отсутствия обязательных к заполнению данных активация скидки на Бонусной карте невозможна.

4.2. Процесс активации Бонусов (скидки) запускается автоматически с момента начисления Бонусов после получения товара клиентом, при условии выполнения п. 4.1 настоящих правил.

4.3. Срок действия Бонусов на счёте участника программы составляет 365 дней.

4.3.1. Если в течение 365 дней с момента начисления Бонусов участник не совершил ни одной новой покупки, то имеющиеся на его счёте в доступной скидке Бонусы сгорят. Сгоревшие Бонусы не подлежат восстановлению.

4.4. Актуальное состояние Бонусов на Бонусном счёте содержится в личном кабинете участника на сайте <https://butyl.shop/bonus/>. Во избежание возникновения претензий компания «Кормилов» рекомендует участникам самостоятельно отслеживать активацию Бонусов на карте, а также дату прекращения действия (сгорания) скидок и Бонусов, не активированных в скидку, с помощью персональной страницы в личном кабинете.

5. Порядок использования и сгорания Бонусов

5.1. Бонусами участник программы может оплатить до 30% (тридцати процентов) стоимости товара при покупке и оплате товара, кроме случаев, указанных в пп. 5.3.

5.2.1. Бонус = 1 рублю РФ. Процент списания зависит от категории/вида приобретаемого товара и определяется «Кормилов» по собственному усмотрению. При покупке товаров в сети розничных магазинах Бонусы в качестве полной оплаты не принимаются.

5.3. Не допускается списание Бонусов:

5.3.1. При совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 г. N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

5.3.2. При совершении покупки алкогольной продукции (минимальные розничные цены реализации алкогольной продукции регулируются Министерством финансов РФ, соответственно, любая оплата баллами снижает стоимость алкогольной продукции в чеке).

5.3.3. «Кормилов» по своему усмотрению может вводить товары и услуги в список, на который распространяется ограничения оплаты Бонусами без дополнительного уведомления. А также менять процент списания Бонусов на товары и услуги без дополнительного уведомления.

5.4. При оплате покупки Бонусами может быть использовано любое количество из имеющихся в доступной скидке Бонусов по желанию клиента.

5.5. В случае оплаты двух и более товаров с использованием Бонусов – они списываются в счёт оплаты каждого товара пропорционально стоимости оплачиваемых товаров.

5.6. Если активированные в доступную скидку Бонусы не были использованы в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) календарных дней со дня их активации на Бонусном счёте, а также не выполнены действия, указанные в п. 1.4. настоящих правил, то имеющиеся Бонусы сгорают и удаляются с Бонусного счёта. Сгоревшие Бонусы восстановлению не подлежат.

5.7. Бонусы расходуются в хронологическом порядке: сначала используются с более ранней датой сгорания.

5.8. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

5.9. Участник, кроме прочего, не вправе выполнять любое из следующих действий: дарить, продавать либо иным образом отчуждать Бонусы, либо права на их получение другим участникам или иным третьим лицам; передавать Бонусы либо права на их получение в залог либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.

5.10. В случае возврата товара, частично или полностью оплаченного Бонусами, они будут возвращены на Бонусный счёт участника. Исключение составляют Бонусы, начисленные в рамках определённых рекламных акций, т. к. в этом случае срок действия акционных Бонусов определяется условиями конкретной рекламной акции. Если акционные Бонусы возвращаются на счёт участника уже после окончания акции, то срок их действия составляет 7 (семь) дней с момента возврата на Бонусный счёт.

5.11. Если участник оплачивает Бонусами 2 (два) и более товаров, и затем возвращает один из них, то в течение суток на Бонусный счёт участника возвращается Бонусов, потраченных на возвращённый товар (см. п. 5.10).

5.12. Если при возврате товара надлежащего качества или при отказе участника от получения оплаченного товара на момент возврата денежных средств у клиента на Бонусном счёте нет достаточного количества Бонусов для списания суммы, ранее начисленной за покупку и потраченной клиентом, недостающая сумма Бонусов вычитается из стоимости товара, подлежащей возврату, из расчёта 1 Бонус = 1 рублю.

5.13. Бонусы суммируются с другими скидочными средствами.

6. Информация по Бонусному счёту

6.1. Узнать о состоянии своего Бонусного счёта вы можете на сайте <https://butyl.shop/bonus/> в личном кабинете в разделе «Бонусная программа», где содержится следующая информация:

6.1.1. «Текущие заказы» — при переходе участник может посмотреть принятый и не завершённый заказ.

6.1.2. «Личный счёт» — информация о количестве Бонусов с датой их активации и списания.

6.1.3. «Личные данные» — ФИО, дата рождения, номер бонусной карты, телефон, эл. почта, пол владельца Бонусного счёта.

6.1.4. «История заказов» — при переходе участник может посмотреть историю заказов.

6.1.5. «Профили заказов» — при переходе участник может посмотреть содержание исполненных заказов.

6.1.6. «Корзина» — страница, на которую клиент отправляет товары, чтобы затем приобрести их.

6.2. В целях информирования о новостях и акциях компания «Кормилов» может при условии получения согласия от участника направлять ему информацию рекламного и/или маркетингового содержания о товарах, работах, услугах «Кормилов» и его партнёров, о новостях и акциях путём отправки сообщений на указанные номер телефона и/или на адрес электронной почты.

6.3. О новостях и акциях «Кормилов» можно узнать на сайте <https://butyl.shop/>. Информация о состоянии Бонусного счёта и накопленных Бонусах хранится в личном кабинете.

7. Прочие положения

- 7.1. Если участник хочет отказаться от участия в программе, заблокировать карту или изменить персональные данные, он должен обратиться в любой магазин «Кормилов» с паспортом и заполнить соответствующее заявление.
- 7.2. «Кормилов» приложит все усилия для обеспечения прав и законных интересов участников программы, в частности при использовании персональных данных участников строго для целей участия в программе.
- 7.3. «Кормилов» имеет право в одностороннем порядке заблокировать карту участника и Бонусный счёт, если у «Кормилов» есть обоснованные причины полагать, что карта недобросовестно используется не участником без его согласия.
- 7.4. «Кормилов» не несёт ответственности за ущерб, нанесённый в результате несанкционированного использования карты участника программы и доступа к его Бонусному счёту и персональным данным по вине и/или небрежности участника;
- в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
- 7.5. Срок действия программы не ограничен. «Кормилов» имеет право в любой момент прекратить действие программы, разместив информацию о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения в магазинах «Кормилов» и на сайте программы <https://butyl.shop/>.
- 7.6. «Кормилов» имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия программы. Условия программы с изменениями публикуются на сайте программы <https://butyl.shop/>
- 7.7. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) «Кормилов» имеет право временно приостановить выполнение операций по карте, с соответствующим информированием на сайте <https://butyl.shop/>.
- 7.8. Документом, подтверждающим обязанность компании начислить Бонусы на счёт участника, является кассовый чек (или иной документ, подтверждающий покупку в рамках программы) на бумажном носителе с информацией о номере карты. Все претензии по факту начисления Бонусов рассматриваются компанией только при предъявлении документов, указанных выше.
- 7.9. В отдельных случаях компания вправе при предъявлении участником требования о списании Бонусов (в том числе при заказе товара в интернет-магазине «Кормилов» при получении заказа в розничном магазине и оплате при получении) потребовать от клиента назвать номер телефона, к которому привязана Бонусная карта, для его идентификации как участника программы и владельца карты, с которой необходимо произвести списание. Отказ назвать номер телефона может являться основанием для отказа в списании Бонусов.
- 7.10. При возврате и обмене товара, при оплате которого использовалась карта, компания вправе потребовать у участника назвать номер мобильного телефона, к которому привязана Бонусная карта для идентификации участника для возврата/удаления Бонусов со счёта карты в зависимости от прямой операции.
- 7.11. На одного участника может быть оформлена только одна активная карта участника. При оформлении нескольких Бонусных карт на одно и то же лицо (кроме замены карты участника в случае утери/порчи) такие дублирующие карты участника переводятся в накопление или могут быть заблокированы. Списание Бонусов в оплату покупки с заблокированных карт невозможно.

7.12. Компания вправе отказать физическому лицу в выпуске Бонусной карты при обнаружении оформленной Бонусной карты на данное физическое лицо, которая является активной. При обнаружении двух и более карт, принадлежащих одному участнику, «Кормилов» имеет право в одностороннем порядке проводить их автоматическое объединение. При этом в статусе активной остаётся одна карта (см. п. 1.5).

7.13. По одной и той же карте можно совершать не более 5 (пяти) операций в течение одного дня.

7.14. Бонусы могут быть списаны по инициативе компании без предварительного уведомления участника программы в случае, если они были начислены на счёт участника ошибочно, в результате действий участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определённым по решению «Кормилов».

7.15. Компания вправе прекратить участие в программе любого участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счёт без уведомления в случаях, если участник:

- не соблюдает настоящие условия, а также условия иных акций компании;
- совершил или намеревается совершить продажу или покупку Бонусов;
- допустил или намеревается допустить оформление заказа третьим лицом через свой личный кабинет на сайте «Кормилов»;
- совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми участнику в рамках программы;
- не заполнил обязательные поля анкеты/заявления-анкеты или заполнил некорректно и это не позволяет его идентифицировать надлежащим образом;
- предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение либо не соответствующую действительности;
- в соответствии с требованиями действующего законодательства; 7.16. Если карта используется с нарушением настоящих правил, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения недобросовестных действий, она может быть заблокирована персоналом компании.

7.17. Представитель юридического лица не может использовать карту для совершения покупок от имени юридического лица, даже если он является держателем/владельцем Бонусной карты.

7.18. Вы также можете направить замечания по работе программы, написав письмо на электронный ящик info@butyl.shop.

8. Разрешение споров о программе

8.1. В случае если спор между «Кормилов» и/или партнёрами и участником не может быть разрешён в соответствии с настоящими правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.